

# FORMULAIRE DE RETRACTATION DU SERVICE NEXPLAY PASS

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire par courrier simple ou par email)

À l'attention de :

SARL GDN / NexPlay

21 rue Rebatte

26100 Romans sur Isère

France

Je vous notifie par la présente ma demande de remboursement du NexPlay Pass pour le mois en cours. Je n'ai dans le cadre de ce mois réalisé aucun échange, comme prévu dans les CGV de NexPlay ([www.nexplay.fr/service/cgv.php](http://www.nexplay.fr/service/cgv.php) Article 9. Droit de rétractation et résiliation).

Numéro client : .....

Adresse e-mail : .....

Nom et prénom : .....

Adresse postale : .....

.....

Date : .....

Signature : .....

Dans le cadre de la vente à distance (sans la présence physique simultanée des parties), vous disposez aux termes de l'Article L 121-18 du code français de la consommation d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Vous pouvez utiliser votre droit de rétractation en imprimant simplement ce modèle de formulaire, à renvoyer par courrier postal à l'adresse suivante : SARL GDN / NexPlay 21 rue Rebatte, 26100 Romans sur Isère.

# ENQUETE DE SATISFACTION

(Veuillez compléter et renvoyer la présente enquête facultative par courrier simple ou email)

À l'attention de :  
SARL GDN / NexPlay  
21 rue Rebatte  
26100 Romans sur Isère  
France

Nous tenons à vous remercier de la confiance que vous nous avez accordé en devenant client NexPlay. Dans le but d'offrir la meilleure expérience possible aux membres de la plateforme d'échange, nous souhaitons recueillir votre avis sur la qualité de nos offres et services.

Ces informations sont collectées dans un objectif d'amélioration continue de notre démarche qualité et sont non nominatives. Merci de répondre à ce rapide questionnaire.

## VOUS ET LES JEUX VIDEO

### 1. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- Moins de 13 ans     13 - 18 ans     19 - 25 ans     25 - 35 ans     Plus de 35 ans

### 2. Etes-vous ?

- Gameuse     Gameur

### 3. Combien de personnes jouent aux jeux vidéo dans votre foyer ?

- 1 Personne     2 Personnes     3 Personnes     4 Personnes ou plus

### 4. Sous quel format faites-vous habituellement l'acquisition d'un nouveau jeu ?

- Physique     Dématérialisé     Echange

### 5. Que faites-vous de vos jeux une fois terminés ?

- Je les vends     Je les garde     Je les échange

### 6. Combien d'heures environ consacrez-vous au jeu vidéo par semaine ?

- Moins de 2 heures     Entre 2 et 5 heures     Entre 5 et 10 heures     Plus de 10 heures

### 7. Qu'est ce qui détermine chez vous l'achat d'un jeu vidéo ?

- Le prix     La publicité     Le bouche à oreille     Les Médias     L'expérience de l'opus précédent

### 8. Quels sont vos types de jeux préférés (plusieurs réponses possibles)

- RPG     Arcade     Simulation     Combat     FPS     Sport     Aventure  
 Gestion     Plate-forme     Course     MOBA     Autres

**9. En moyenne, combien de jeux par console possédez-vous ?**

- Moins de 3 jeux     3 - 5 jeux     6 - 10 jeux     11 - 20 jeux     Plus de 20 jeux

**10. En moyenne, combien de jeux vidéo achetez-vous par an ?**

- Moins de 2 jeux     2 - 3 jeux     4 - 6 jeux     Plus de 7 jeux

**11. Avez-vous déjà réalisé des échanges de jeux vidéo entre particuliers ?**

- Oui, souvent     Oui, quelques fois     Non

**LE NEXPLAY PASS**

**12. Pour quelles raisons résilieriez-vous votre NexPlay Pass ?**

- Le coût mensuel     La procédure d'échange ne me convient pas     Catalogue de jeux pas assez fourni

**13. Comment avez-vous trouvé le Service Client de NexPlay (téléphone, mail...) ?**

- Très Satisfaisant     Satisfaisant     Insatisfaisant     Très Insatisfaisant

**14. Notez entre 1 et 5 notre procédure d'échange (de la demande à la réception) \* 5 étant la note maximale**

- Diversité de l'offre :             1         2         3         4         5  
- Rapidité des échanges :         1         2         3         4         5  
- Procédure d'échanges :         1         2         3         4         5

**15. Comment avez-vous connu NexPlay ?**

- Recherche internet     Site web partenaire     Bouche à oreille     Médias     Autre

**16. Recommanderiez-vous NexPlay à un ami ?**

- Oui     Non

Et pourquoi ? :

.....  
.....

**17. Souhaitez-vous nous faire part d'un commentaire afin d'améliorer nos services ?**

.....  
.....  
.....

Nous vous remercions pour votre participation.

L'équipe NexPlay